

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BILLETTERIE

LES SOIREEES VOLCANIQUES 2026

OBJET

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la SAS EUROPAVOX, organisateur des Soirées Volcaniques dénommée « Le Vendeur », d'une part, et par toute personne physique ou morale, dénommée « L'Acheteur », d'autre part, souhaitant effectuer un achat de billets sur le site internet du festival (<https://europavox.soticket.net>), et dans les points de vente physiques officiels (au guichet de La Coopérative de Mai)). L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation pleine, entière et sans aucune réserve des présentes conditions. La SAS Europavox se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur

1. GÉNÉRALITÉS

Les billets mis en vente dans les points de vente officiels ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré. **Il est strictement interdit de revendre un billet au-dessus de sa valeur, de le contrefaire, dupliquer ou reproduire.** L'utilisation de ces copies sont formellement interdites sous peine de sanctions pénales. Les billets électroniques sont munis d'un code barre unique qui assure l'entrée à la première personne se présentant à l'entrée des Soirées Volcaniques. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'achat de billet dans tout autre point de vente non-officiel.

Les prix indiqués par les billetteries des soirées Volcaniques sont des prix en euros TTC tenant compte de la TVA applicable au moment de la commande.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://europavox.soticket.net> les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Ils sont soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée des Soirées Volcaniques, le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet de La Coopérative de Mai, une preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

- Cette manifestation est fortement déconseillée aux enfants de moins de 3 ans.
- À partir de 3 ans et jusqu'à 15 ans, les mineur-es doivent obligatoirement être accompagné-es d'une personne majeure
- Le public de 15 à 18 ans doit être muni d'une autorisation parentale, dont le modèle est téléchargeable sur le site internet des Soirées volcaniques. Cette attestation pourra être demandée lors du contrôle d'accès à l'entrée des Soirées Volcaniques

La direction des Soirées Volcaniques **se réserve le droit de refuser l'entrée aux mineur-es non accompagné-es ou dépourvu-es d'une autorisation parentale**, sans qu'aucun remboursement ne puisse être réclamé.

2. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible avant la validation de la commande. Tout paiement effectué à partir du site <https://europavox.soticket.net> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN (la validation de celui-ci par cette

interface, valide la vente et entraîne l'édition des billets).

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://europavox.soticket.net> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé en temps réel de la disponibilité des places souhaitées. Une facture est éditée lorsque l'achat est finalisé et est disponible dans le compte client de l'acheteur.

3. RÉDUCTIONS

Pour le public PSH / PMR, si votre carte d'invalidité mentionne un besoin en accompagnement, vous pourrez faire la demande d'un billet accompagnant gratuit. Pour cela, merci de contacter billetterie@europavox.com

4. PLACEMENT

Le placement pour les soirées Volcaniques 2026 se fera libre et debout. L'achat de places se fera en ligne sur le contingentement dédié ou en contactant le service de billetterie via l'adresse billetterie@europavox.com

5. CONTRÔLE

L'accès aux concerts est obligatoirement soumis à un contrôle de validité des billets.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés, est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. **Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit.** Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation ainsi que la date et l'heure de la manifestation.

Concernant les billets, les informations figurant sur celui-ci ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un bracelet journalier pourra être remis à l'acheteur selon les besoins de l'organisation : ce bracelet est non cessible et ne donnera accès qu'aux espaces définis par l'organisateur. En cas d'achat de pass comprenant plusieurs jours, un bracelet pourra vous être remis, ce bracelet seul ne constitue pas un accès aux Soirées Volcaniques **le billet associé sera contrôlé chaque jour.**

Pour la sécurité de toutes et tous, le public sera fouillé et palpé à l'entrée sur le site. Toute personne refusant de se soumettre à ces contrôles se verra refuser l'accès aux Soirées Volcaniques. En fonction de la situation sanitaire au moment de l'évènement, l'acheteur s'engage à respecter le protocole mis en place par les Soirées Volcaniques selon les recommandations gouvernementales.

Tout manquement à ces consignes pourra entraîner l'exclusion de l'acheteur sans remboursement des frais engagés.

6. OBJETS INTERDITS

Les objets nommés ci-après sont interdits dans l'enceinte du parc pendant les Soirées Volcaniques : bouteille avec bouchon, gourdes pleines (doivent être vides à l'entrée du parc), canette, verre, alcool, aérosols, objets tranchants, armes, casques, parasols, instrument de musique, pointeurs lasers, appareil enregistreur, appareil photo, caméra, perche à selfie, grand sac, moyen de locomotion et tout objet pouvant se révéler dangereux. L'entrée sera refusée à toute personne ne respectant pas ces consignes.

7. ACCES AUX ATTRACTIONS

En participant aux Soirées Volcanique, l'acheteur accède à une partie des attractions du Parc Vulcania. Pour l'agrément et la sécurité de chaque visiteur, le respect des conditions de visite exposées dans le présent règlement intérieur disponible sur cette page <https://www.vulcania.com/reglement-interieur/> est impératif

8. IMAGE

En participant aux Soirées Volcaniques 2026, chaque acheteur-se et participant-e autorise l'organisation à utiliser, faire utiliser, reproduire et faire reproduire son nom, son image et/ou sa voix captés pour faire la promotion des Soirées Volcaniques et des activités par tous les moyens et sur tous les supports.

9. ANNULATION ET MODIFICATION

En cas d'annulation de l'artiste, qui n'est pas imputable à l'organisation des Soirées Volcaniques, aucun remboursement et aucun échange ne seront proposés. Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf en cas de report ou d'annulation des Soirées Volcaniques.

10. RESPONSABILITÉ

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol au sein des Soirées Volcaniques. L'Acheteur est responsable de ses billets, de ce fait, en cas de vol ou de duplication d'un billet, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder aux Soirées Volcaniques.

11. SORTIE

Toute sortie est définitive pour tous les billets des Soirées Volcaniques. Tout manquement au respect des règles de sécurité des Soirées Volcaniques entrainera l'évacuation de l'Acheteur du site sans remboursement possible.

12. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers clients. Elles sont utilisées pour adapter et personnaliser les services proposés par la SAS et les informations adressées dans les newsletters ou enquêtes de satisfaction. En s'inscrivant sur le site, l'Acheteur s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. La SAS Europavox, s'engage à ce que ces données ne soient pas vendues, commercialisées ou louées à un tiers. L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectifications et d'opposition sur ses informations personnelles, conformément à la loi du 6 janvier 1978, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

FESTIVAL EUROPAVOX, 15-17 Rue du Pré la Reine, 63000 Clermont-Ferrand Ou
sur l'adresse email : billetterie@europavox.com

13. REGLEMENT DES LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site <https://europavox.soticket.net> sont soumises au droit français.
En cas de difficultés concernant l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions de ventes, qui n'auraient pu être résolue à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Clermont-Ferrand.

14. CONTACT

FESTIVAL EUROPAVOX – 15/17 Rue du Pré la Reine - 63100 Clermont-Ferrand
Ou LA COOPERATIVE DE MAI - Rue Serge-Gainsbourg - 63100 CLERMONT-FERRAND
billetterie@europavox.com // Téléphone: 04 73 144 800

MENTIONS LÉGALES

SAS Europavox Siège social : 15-17 rue du Pré La Reine 63100 Clermont-Ferrand

Directeur de la publication : François Missonnier

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://europavox.soticket.net> Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)