

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BILLETTERIE
CONCERT EUROPAVOX AU STADE MARCEL-MICHELIN 2027****OBJET**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la SAS EUROPAVOX, organisateur du concert Europavox au Stade Marcel-Michelin, dénommée « le Vendeur » ou « l'Organisateur », d'une part, et par toute personne physique ou morale, dénommée « L'Acheteur », d'autre part, souhaitant effectuer un achat de billets sur le site internet de la billetterie Europavox (<http://europavox.soticket.net>), et dans les points de vente physique officiel (au guichet de La Coopérative de Mai, partenaire d'Europavox) **déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande.** La validation de la commande vaut donc acceptation pleine, entière et sans aucune réserve des présentes desdites conditions. L'Organisateur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux billets du concert organisé par l'Organisateur au Stade Marcel-Michelin, rue du Clos Four, 63100 Clermont-Ferrand, le 13 juillet 2027. Le festival Europavox se déroulant Place du 1er Mai fait l'objet de conditions générales de vente distinctes.

Le Stade Marcel-Michelin est la propriété de l'ASM Clermont Auvergne, qui coproduit avec le vendeur le concert. L'Acheteur s'engage à respecter, en complément des présentes conditions, le règlement intérieur du stade affiché aux entrées et consultable sur le site internet de l'ASM Clermont Auvergne

1. GENERALITES

Les billets mis en vente dans les points de vente officiels **ne sont ni échangeables, ni remboursables** même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet. L'utilisation de ces copies sont formellement interdites sous peine de sanctions pénales. Les billets électroniques sont munis d'un code barre unique qui assure l'entrée à la première personne se présentant à l'entrée du stade.

Conformément à l'article 313-6-2 du Code pénal, le fait de vendre, d'offrir à la vente ou d'exposer en vue de la vente ou de la cession des titres d'accès à un spectacle vivant, de manière habituelle et sans l'autorisation de l'organisateur, est puni de 15 000 euros d'amende, portés à 30 000 euros en cas de récidive.

Seule la revente via la plateforme de revente officielle, indiquée sur le site internet d'Europavox (www.europavox.com), est autorisée.

Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours prévu pour la vente à distance ne s'applique pas aux billets de concert, prestations de loisirs fournies à une date déterminée. Toute commande validée est donc ferme et définitive.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'achat de billet dans tout autre point de vente non-officiel.

Les prix indiqués par les billetteries Europavox sont des prix en euros TTC tenant compte de la TVA applicable au moment de la commande.

Les prix incluent les frais de location. Les éventuels frais de service ou de gestion sont indiqués à l'Acheteur avant la validation de sa commande.

Les tarifs et contingents proposés peuvent varier selon les points de vente. Les tarifs préférentiels sont contingentés et peuvent être retirés de la vente à tout moment.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://europavox.soticket.net/>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'Acheteur après constat de son paiement. Ils sont soit imprimés par l'Acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'Acheteur devra présenter à l'entrée du stade, le ou les billets

imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet de La Coopérative de Mai, une preuve d'achat sera remise en main propre à l'Acheteur.

Pour être valable, le billet imprimé doit l'être sur papier A4 blanc, vierge recto verso, sans modification de la taille d'impression et en format portrait, avec une bonne qualité d'impression. Le billet présenté sur smartphone pourra être refusé si le code est illisible (écran cassé, rayé, luminosité insuffisante) ou si le téléphone est déchargé.

L'Acheteur est tenu de conserver son billet pendant toute la durée de sa présence dans le stade. Une pièce d'identité pourra lui être demandée lors du contrôle d'accès.

Les données enregistrées par le système de billetterie font foi et constituent la preuve des transactions. Le Vendeur ne peut être tenu responsable de la réception des e-mails de confirmation en courrier indésirable, l'Acheteur est invité à vérifier ce dossier avant de contacter la billetterie.

Le concert est interdit aux enfants de moins de 6 ans. À partir de 6 ans et jusqu'à 15 ans, les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'une personne majeure. Le public de 15 à 18 ans doit être muni d'une autorisation parentale. L'attestation parentale téléchargeable sur le site internet d'Europavox pourra être demandée lors du contrôle d'accès. Chaque enfant doit disposer de son propre billet, quel que soit son âge. Le port d'un casque anti-bruit est vivement recommandé pour les enfants.

L'Organisateur se réserve le droit de refuser l'accès aux mineur-es non accompagné-es ou non munis d'une autorisation parentale, et ce, sans remboursement possible.

2. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible avant la validation de la commande. Tout paiement effectué à partir du site <https://europavox.soticket.net/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. L'acceptation du paiement par cette interface, valide la vente et entraîne l'édition des billets.

Une commande non réglée ne constitue pas une réservation ferme ; l'Acheteur dispose d'un temps limité pour la valider. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'impossibilité d'achat liée aux procédés de sécurisation propres aux banques (3D Secure).

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://europavox.soticket.net/> est clôturé 60 minutes avant l'ouverture des portes du stade. L'Acheteur est informé en temps réel de la disponibilité des places souhaitées dans chaque catégorie.

Une facture est éditée lorsque l'achat est finalisé et est disponible dans le compte client de l'Acheteur.

3. RÉDUCTIONS

Chaque Acheteur payant un tarif réduit devra obligatoirement présenter, à l'entrée du stade, **un justificatif en cours de validité** attestant son appartenance à l'une de ces catégories. En cas de non-présentation de ces documents, le règlement du complément vis-à-vis d'un tarif hors tarif réduit vous sera demandé.

Tout porteur d'un billet à tarif réduit ou gratuit ne pouvant justifier de son obtention pourra se voir refuser l'accès au stade sans remboursement.

Pour le public PSH / PMR, si votre carte d'invalidité mentionne un besoin en accompagnement, vous pourrez faire la demande d'un billet accompagnant gratuit. Pour cela, merci de contacter billetterie@europavox.com

Des emplacements réservés aux personnes en fauteuil roulant et à leur accompagnateur sont disponibles en tribune, dans la limite des places disponibles. Ils doivent être réservés exclusivement auprès de billetterie@europavox.com.

Les chiens guides et chiens d'assistance sont admis dans le stade.

4. PLACEMENT

Le stade propose plusieurs catégories de places : une fosse (placement libre et debout, sur la pelouse), une fosse carré or (placement libre et debout, sur la pelouse entre la fosse et la scène), des places assises numérotées en tribunes, réparties en 2 catégories. La catégorie et, pour les places assises, la tribune, le rang et le numéro de siège figurent sur le billet. L'achat de places se fait en ligne dans la catégorie choisie ou en contactant le service de billetterie via l'adresse email billetterie@europavox.com.

L'Acheteur doit occuper la place qui lui est attribuée et ne peut accéder qu'à la zone correspondant à sa catégorie. Tout changement de place ou de catégorie est interdit sans l'accord du personnel d'accueil. En fosse, le placement n'est pas numéroté et l'accès à une zone précise n'est pas garanti. Les plans de placement sont communiqués à titre indicatif : la visibilité peut varier selon l'emplacement de la scène et des installations techniques, ce qui ne peut donner lieu à aucun remboursement. Pour des raisons techniques ou de sécurité, l'Organisateur se réserve le droit d'attribuer à l'Acheteur une place de catégorie équivalente ou supérieure, et d'adapter la jauge sur décision des autorités.

5. CONTRÔLE

L'accès au concert est obligatoirement soumis à un contrôle de validité des billets. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés, est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès au stade. Un billet est uniquement valable pour le concert, la catégorie et, le cas échéant, la place auxquels il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du concert, le lieu, la date, l'heure d'ouverture des portes, la catégorie et, pour les places assises, la tribune, le rang et le numéro de siège.

Concernant les billets, les informations figurant sur celui-ci ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés. L'Acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un bracelet pourra être remis à l'Acheteur selon les besoins de l'Organisateur, notamment pour l'accès à la fosse : ce bracelet est non cessible et ne donne accès qu'aux espaces correspondant à la catégorie du billet. Le billet pourra être contrôlé à nouveau à l'intérieur du stade.

Pour la sécurité de tous, les Acheteurs seront fouillés et palpés à l'entrée du stade. Toute personne refusant de se soumettre à ces contrôles se verra refuser l'accès au stade.

Le stade est placé sous vidéoprotection.

L'Organisateur se réserve le droit de modifier les jauges, horaires, conditions d'accès et d'accueil du public en application des décisions des autorités (préfecture, municipalité), du propriétaire du stade ou pour des raisons de sécurité. L'Acheteur s'engage à respecter les consignes qui lui seront communiquées.

Les horaires des concerts sont communiqués à titre indicatif et peuvent être modifiés. L'arrivée tardive de l'Acheteur ne donne lieu à aucun remboursement.

L'accès au stade pourra être refusé, ou l'Acheteur exclu, en cas d'état d'ébriété manifeste, d'emprise de produits stupéfiants, de comportement dangereux, violent, discriminatoire ou de nature à troubler le bon déroulement du concert. Les animaux ne sont pas admis dans le stade, à l'exception des chiens guides et d'assistance.

Tout manquement à ces consignes pourra entraîner l'exclusion de l'Acheteur sans remboursement des frais engagés.

6. OBJETS INTERDITS

Les objets nommés ci-après sont interdits dans l'enceinte du stade : bouteille avec bouchon, gourdes pleines (doivent être vides à l'entrée du stade), canette, verre, alcool, aérosols, objets tranchants, armes, casques, parasols, instrument de musique, pointeurs lasers, appareil enregistreur, appareil photo, caméra, perche à selfie, grand sac, moyen de locomotion, fumigènes,

pétards et engins pyrotechniques, parapluies, banderoles et drapeaux de grande taille, chaises et tabourets, batteries externes de grande taille et tout objet pouvant se révéler dangereux. Cette liste est complétée par le règlement intérieur du stade. Aucune consigne n'est prévue à l'entrée du stade. **L'entrée sera refusée à toute personne ne respectant pas ces consignes.**

7. IMAGE

En assistant au concert, chaque Acheteur autorise l'Organisateur à utiliser, faire utiliser, reproduire et faire reproduire son nom, son image et/ou sa voix captés pour faire la promotion du concert, d'Europavox et de ses activités par tous les moyens et sur tous les supports.

8. ANNULATION ET MODIFICATION

En cas d'annulation ou de remplacement d'un artiste de première partie, qui n'est pas imputable à l'Organisateur, aucun remboursement et aucun échange ne seront proposés. **Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf en cas de report ou d'annulation du concert. L'annulation de l'artiste principal vaut annulation du concert.**

En cas d'annulation du concert, les billets achetés auprès de la billetterie officielle (site <https://europavox.soticket.net>, guichet de La Coopérative de Mai) sont remboursés en totalité. Les billets achetés auprès d'un autre distributeur sont remboursés par celui-ci, selon ses propres conditions. Pour les achats en ligne, le remboursement est effectué automatiquement sur la carte bancaire ayant servi au paiement. Si la carte a expiré ou pour les cartes prépayées, un RIB sera demandé à l'Acheteur. Pour les achats au guichet, l'Acheteur s'adresse au point de vente qui lui a délivré son billet. Le droit au remboursement revient exclusivement à l'Acheteur et n'est pas transmissible.

Le concert se déroulant en plein air, il pourra être retardé, écourté, modifié ou interrompu, notamment en cas d'intempéries, de risque pour la sécurité du public, de problème technique, d'indisponibilité ou de maladie d'un artiste, sur décision de l'Organisateur ou des autorités. Dans ces cas, et sauf annulation du concert dans sa totalité, aucun remboursement ni échange ne sera proposé.

9. RESPONSABILITÉ

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans l'enceinte du stade. L'Acheteur est responsable de ses billets, de ce fait, en cas de vol ou de duplication d'un billet, seule la première personne détentricice du billet pourra accéder au concert.

10. SORTIE

Toute sortie est définitive pour tous les billets du concert. Tout manquement au respect des règles de sécurité de l'Organisateur ou du règlement intérieur du stade entraînera l'évacuation de l'Acheteur du stade sans remboursement possible.

11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers clients. Elles sont utilisées pour adapter et personnaliser les services proposés par la SAS et les informations adressées dans les newsletters ou enquêtes de satisfaction.

En s'inscrivant sur le site, l'Acheteur s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. L'Organisateur s'engage à ce que ces données ne soient pas vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, ainsi que du droit de retirer son consentement à tout moment (lien de désinscription dans chaque newsletter). Il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr). Ces droits s'exercent par courrier à l'adresse suivante :

Ou sur l'adresse email : billetterie@europavox.com

12. REGLEMENT DES LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site <https://europavox.soticket.net/> sont soumises au droit français.

En cas de difficultés concernant l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions de ventes, qui n'auraient pu être résolue à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

13. CONTACT

FESTIVAL EUROPAVOX – 15/17 Rue du Pré la Reine - 63100 Clermont-Ferrand
Ou LA COOPERATIVE DE MAI - Rue Serge-Gainsbourg - 63100 CLERMONT-FERRAND
billetterie@europavox.com // Téléphone : 04 73 144 800

MENTIONS LÉGALES

SAS Europavox Siège social : 15-17 rue du Pré La Reine 63100 Clermont-Ferrand

SIRET : 830 357 422 000 13

Code NAF : 9001Z

Numéros de licence d'entrepreneur de spectacles : L-D-24-7268, L-D-24-7866

Directeur de la publication : François Missonnier

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://europavox.soticket.net/> Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)